

Infostat årliga bankundersökning

Undersökningsresultat

Undersökning genomförd av Infostat AB
april/maj, 2023

 **Infostat**

Swedbank 

 **Länsförsäkringar**

skandia:

Nordea

S|E|B

Handelsbanken

AVANZA 

Danske **Bank**

Om undersökningen (1/2)

Källa

Undersökning genomförd av Infostat på eget uppdrag.

Antal intervjuer per undersökningstillfälle: 1 500

Målgrupp: Allmänheten

Period: 2023-04-26 – 2023-05-02

Metodteknisk bakgrundsinformation

Undersökningen har gjorts av Infostat. Intervjuerna har genomförts i en slumpmässigt rekryterad webbpanel. Urvalet har kvoterats med avseende på kön, ålder och geografi. Resultatet har därefter vägts på kön, ålder, utbildning och politiskt parti för att korrigera för eventuella kvarvarande skevheter i urvalet.

Banker som ingår i undersökningen

Avanza ■ Bluestep ■ Danske Bank ■ Fristående sparbank ■ Handelsbanken ■ Hypoteket ■ ICA Banken ■ Ikano ■ Landshypotek ■ Länsförsäkringar ■ Nordea ■ Nordnet ■ SBAB ■ SEB ■ Skandia ■ Svea ■ Swedbank ■ Annan

Samtliga resultaten finns tillgängliga i analysplattformen. **Endast för användare.**



Om undersökningen (2/2)

I Infostats analysverktyg kan samtliga resultat brytas på 18 banker, samt Infostats batteri av bakgrundsfrågor som fritt kan kombineras.

Ålder

-29 år, 30-49 år, 50-64 år, 65+ år

Hur man bor

Villa, Radhus, Hyresrätt,
Bostadsrätt, Annat **NY!**

Hushåll

Ensamstående, Sammanboende,
Annat

Hemmavarande barn

Med hemmavarande barn, Utan
hemmavarande barn

Ekonomisk situation

Mycket god, Ganska god, Ganska
dålig, Mycket dålig

Utbildning

Grund-/Folkskola, Gymnasium,
Högskola/Universitet

Bakgrund

Svensk bakgrund, Utländsk
bakgrund **NY!**

Sysselsättning

Förvärvsarbetande anställd,
Företagare/Egenföretagare,
Studerande, Pensionerad,
Arbetslös, Sjukskriven, Annan

Sektor

Offentlig, Privat **NY!**

Arbetare/Tjänsteman

Arbetare, Tjänsteman **NY!**

Medlem i fackförbund

Ja LO-förbund Ja SACO-förbund,
Ja TCO-förbund, Ja annat
förbund, Nej

Partival i senaste riksdagsval

Moderaterna, Centerpartiet,
Liberalerna, Kristdemokraterna,
Socialdemokraterna,
Vänsterpartiet, Miljöpartiet,
Sverigedemokraterna, Annat parti,
Minns inte, Röstade inte, Röstade
blankt, Hade inte rösträtt, Ej svar

Partival i dag

Moderaterna, Centerpartiet,
Liberalerna, Kristdemokraterna,
Socialdemokraterna,
Vänsterpartiet, Miljöpartiet,
Sverigedemokraterna, Annat parti,
Minns inte, Röstade inte, Röstade
blankt, Hade inte rösträtt, Ej svar

Partival i senaste riksdagsval, per block

S+MP+V+C, M+KD+SD+L,
Övriga/Ej svar

Partival i dag, per block

S+MP+V+C, M+KD+SD+L,
Övriga/Ej svar

Geografiskt område

Övre Norrland, Mellersta
Norrland, Norra Mellansverige,
Östra Mellansverige, Stockholm,
Småland och öarna, Västsverige,
Sydsverige

Urbaniseringsgrad

Tätbefolkat område,
Medelbefolkat område, Glest
befolkat område

Boendeområdets inkomstnivå

1-20%, 21-40%, 41-60%, 61-80%.
81-100%

Storstadsregion

Stor-Stockholm, Stor-Göteborg,
Stor-Malmö, Ej storstadsregion

Uppvärmning

Huvudsakligen eluppvärmt, Övrig
uppvärmning **NY!**



Vilken bank har nöjdast kunder?

Vad är man minst nöjd med och var finns högst risk för churn?

Vilka bankkunder saknar fysiskt bankkontor i högst utsträckning?

Vilka bankkunder eller demografiska grupper klarar sig helt utan bankkontor eller fast bankkontakt?

Hur många bankkunder har längre än 20 km till sin nuvarande bank?



Analysera resultaten i Infostat analysplattform

Har du ett konto på Infostat kan du själv analysera samtliga resultat i Infostats analysplattform.

Klicka på länken för att komma till resultaten.

<https://app.infostat.se/stats/links/2fAVXTfr6mpM5GVRM9Rs42>

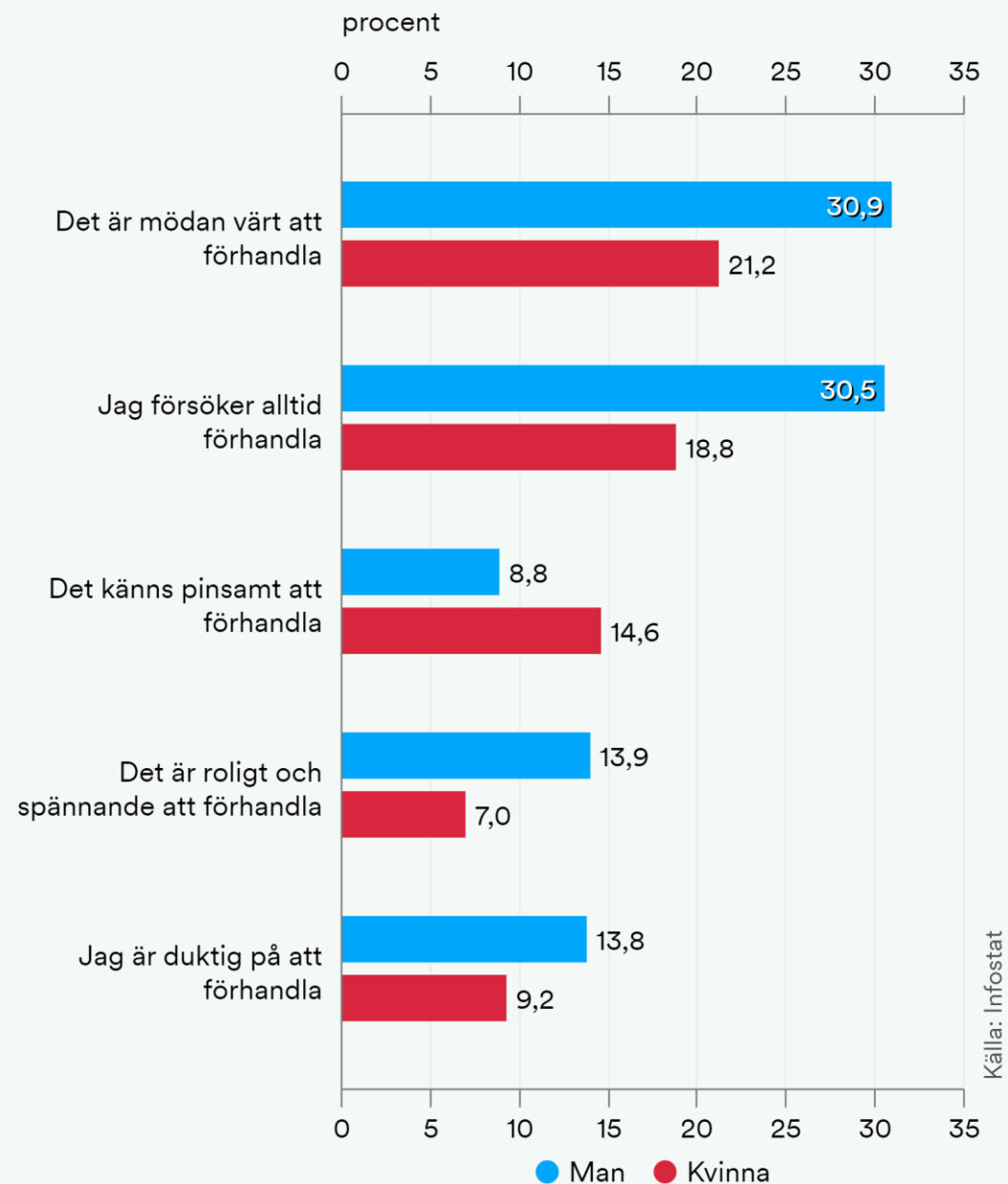


Inställning till att förhandla bolån

Nedbrytning: Kön

Undersökningen visar stor könsvariation i inställning till förhandling med banken.

Män anser i högre grad att det är mödan värt att förhandla och försöker i högre utsträckning än kvinnor förhandla sina bolån.

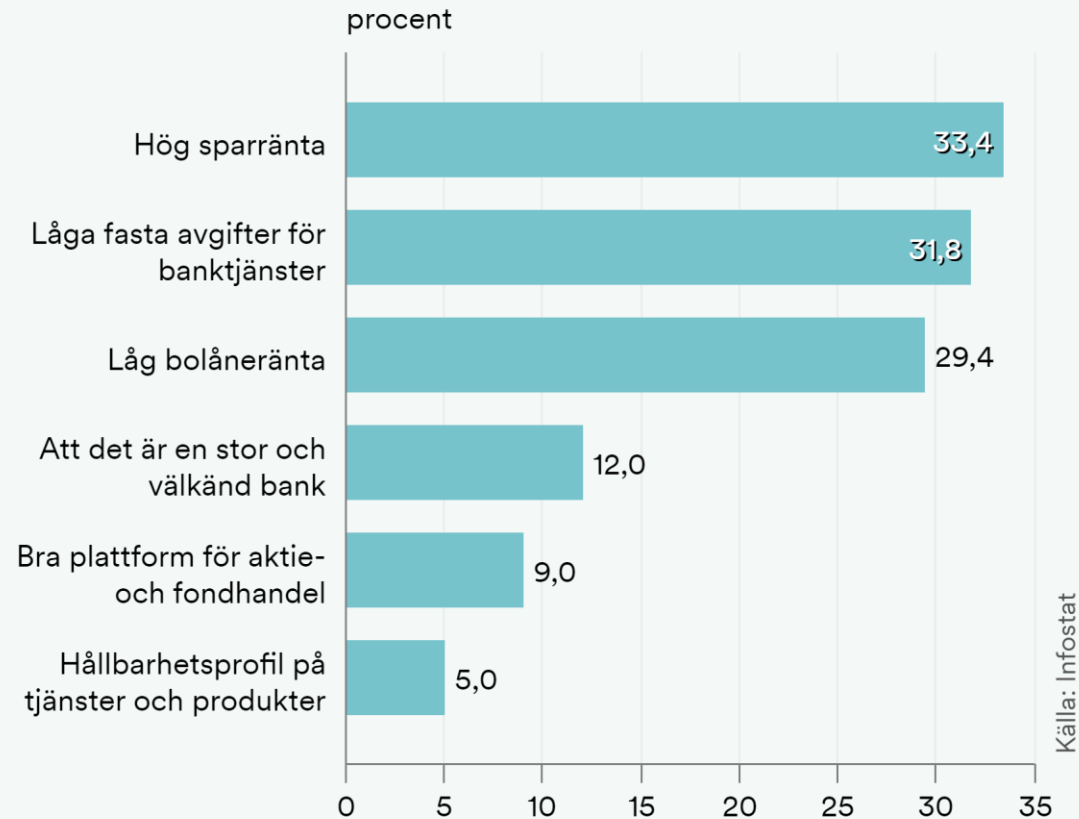


Vad som skulle vara viktigast om man skulle byta bank

Undersökningen omfattar 15 olika svarsmöjligheter. Vi redovisar här topp tre och botten tre.

Hög sparränta är i dag viktigast när bankkunder överväger byta bank. Dock är variationen mellan demografiska grupper stor. Vi ser även stor variation beroende på vilken bank man har i dag, och som man skulle byta till.

Noterbart är att bankernas hållbarhetsarbete har mindre betydelse när man står i begrepp att byta bank.



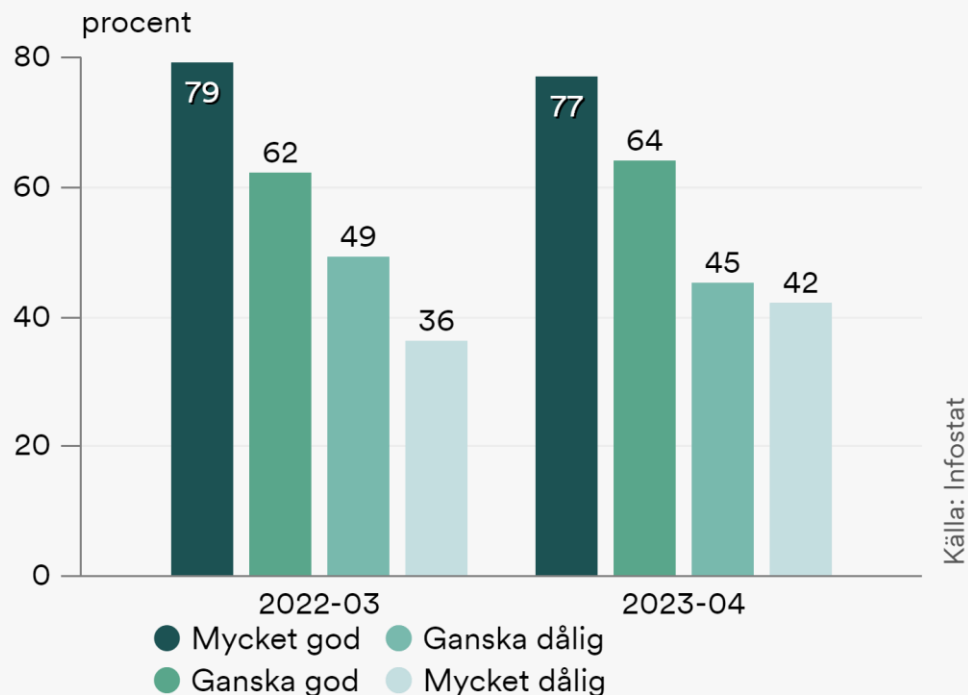
Bankkunder uppmuntras att aktivt utvärdera sin bank och jämföra erbjudanden och villkor med andra banker.

Hur god kunskap man har om sina villkor och hur villig man är att byta bank varierar med hushållens socio-ekonomi, som **utbildningsnivå** och **ekonomisk situation**.



Jag har full koll på vilka villkor jag har hos min bank

Per ekonomisk situation



Bolåneräntan har stigit kraftigt det senaste året. Enligt undersökningsresultaten har bankkunder med högre inkomst bättre kunskap om vilka villkor de har just nu hos sin bank, exempelvis vilken ränta de just nu har på sina bolån.

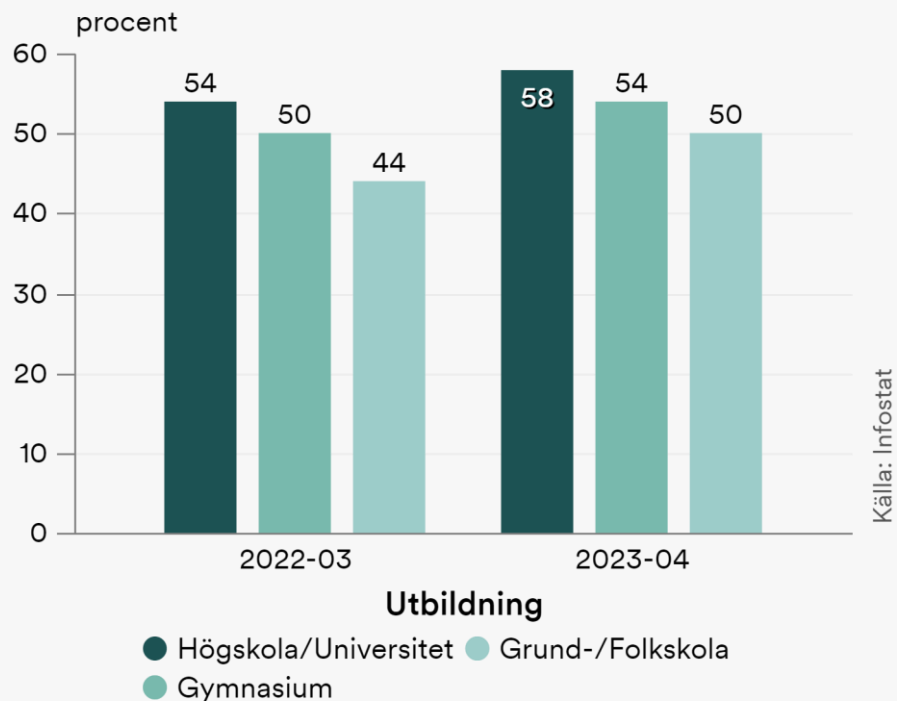
Nära 8 av 10 med mycket god ekonomi har full koll på sina bankvillkor, mot dryga 4 av 10 hos hushåll med mycket dålig ekonomi.

Kunskapsnivån varierar tydligt med hushållens ekonomiska situation.

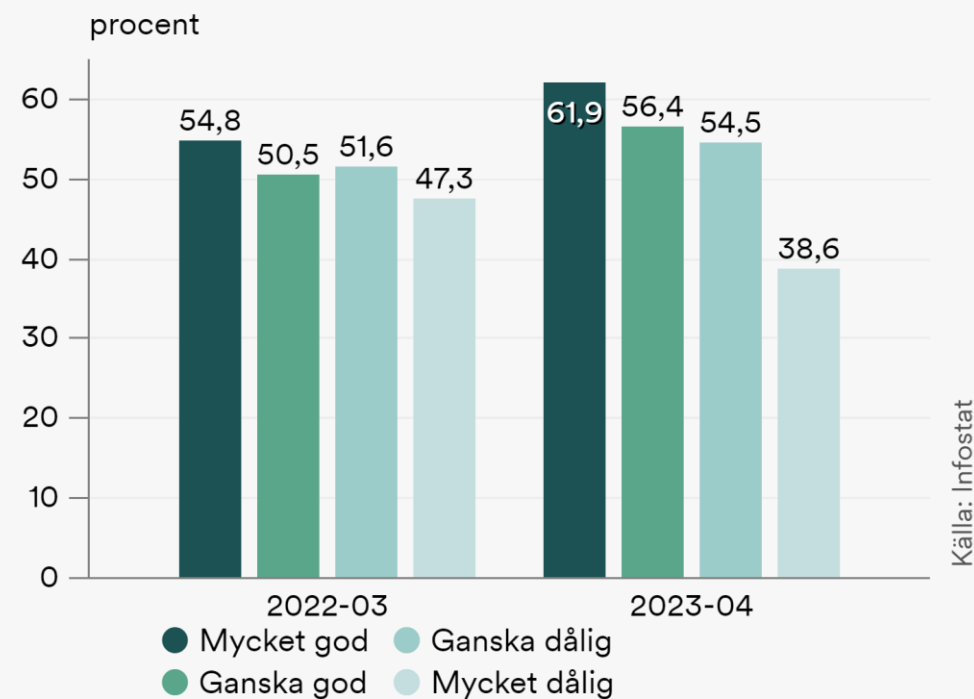


Jag drar mig inte för att byta bank, om jag får ett bättre erbjudande

Per utbildningsnivå

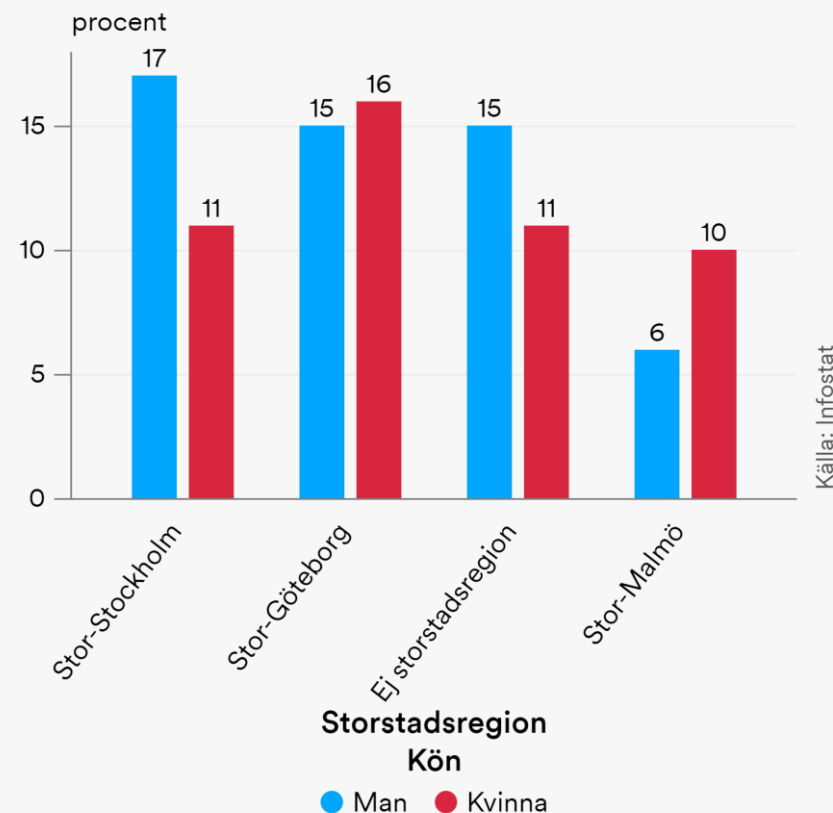


Per ekonomisk situation



Vad saknar bankkunder hos sin nuvarande bank?

Fysiskt bankkontor Per kön och storstadsområden



Hög sparränta, låg bolåneränta och låga fasta avgifter ligger på topp tre – något väntat. Det är punkter som direkt påverkar kundens plånbok.

Mer intressant är att på plats fyra, fem och sex kommer frågor som rör service: tillgång till bankkontor, fast bankkontakt och snabb *personlig* service.

Vad gäller frågan om fysiskt kontor och möjlighet att träffa banken är det framförallt män som saknar detta hos sin nuvarande bank.



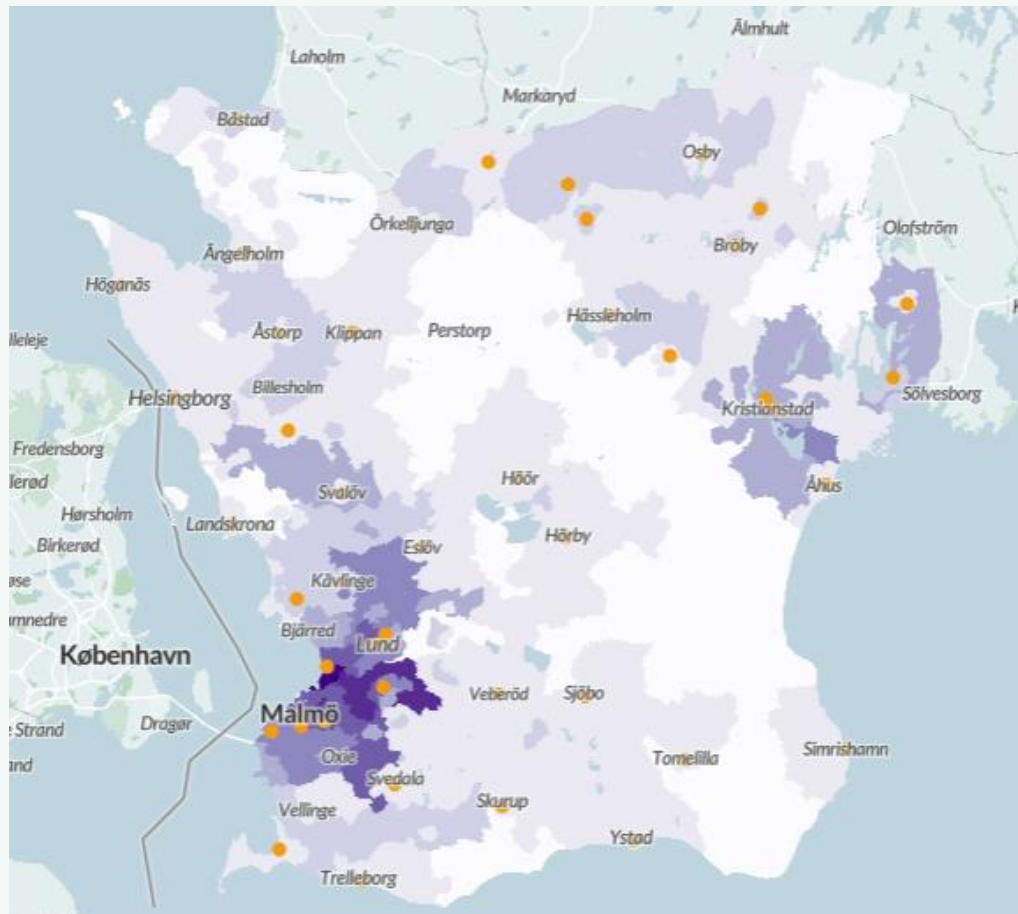


Marknadsanalys med hjälp av geodata

I Infostats analysverktyg kan du analysera bankernas marknadsandelar, konkurrens och täckningsgrad.



Swedbanks täckningsgrad i Skåne

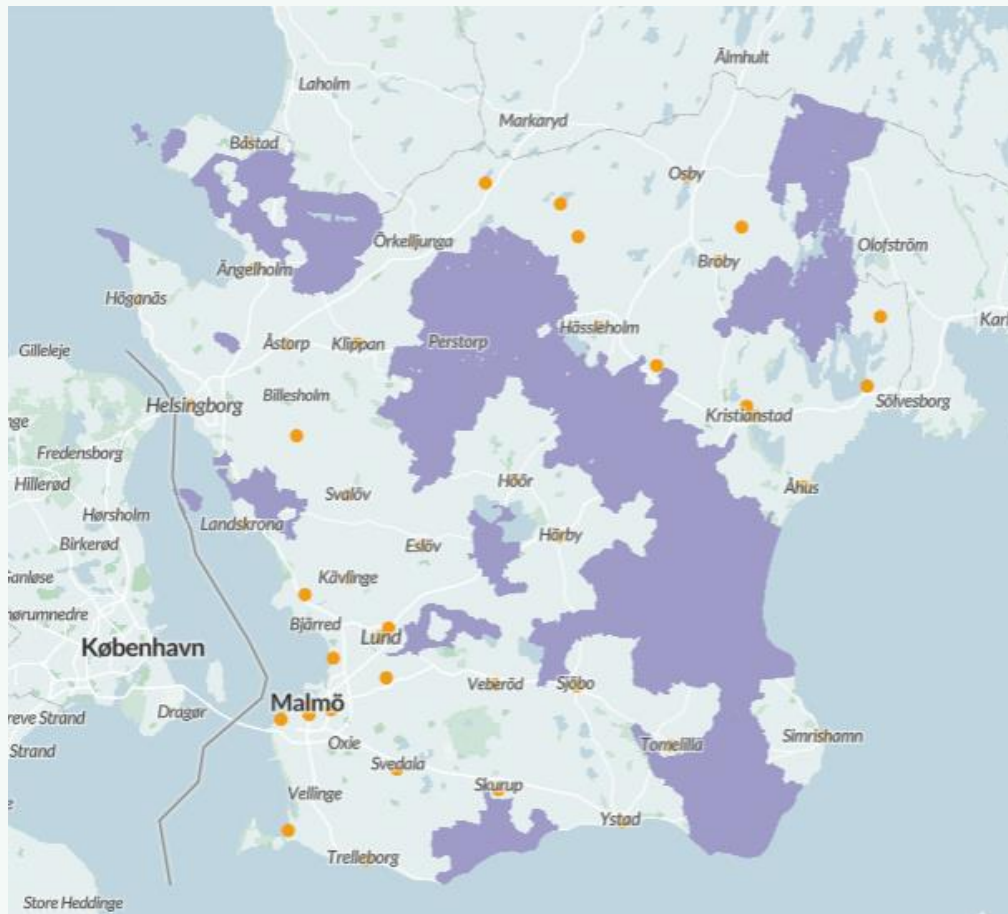


- **Hur långt har man i genomsnitt till närmaste Swedbankkontor, i Skåne?** 3,81 km. I Stockholms stad är genomsnittsavståndet 2 km och i Göteborgs stad 2,7 km.
- **I vilka delar av Skåne har Swedbank god respektive sämre täckning?** Swedbank har god täckning i Malmö-Lund med flera kontor inom 10 km.

Kartan visar hur många banker som finns per lokalområde i Skåne.



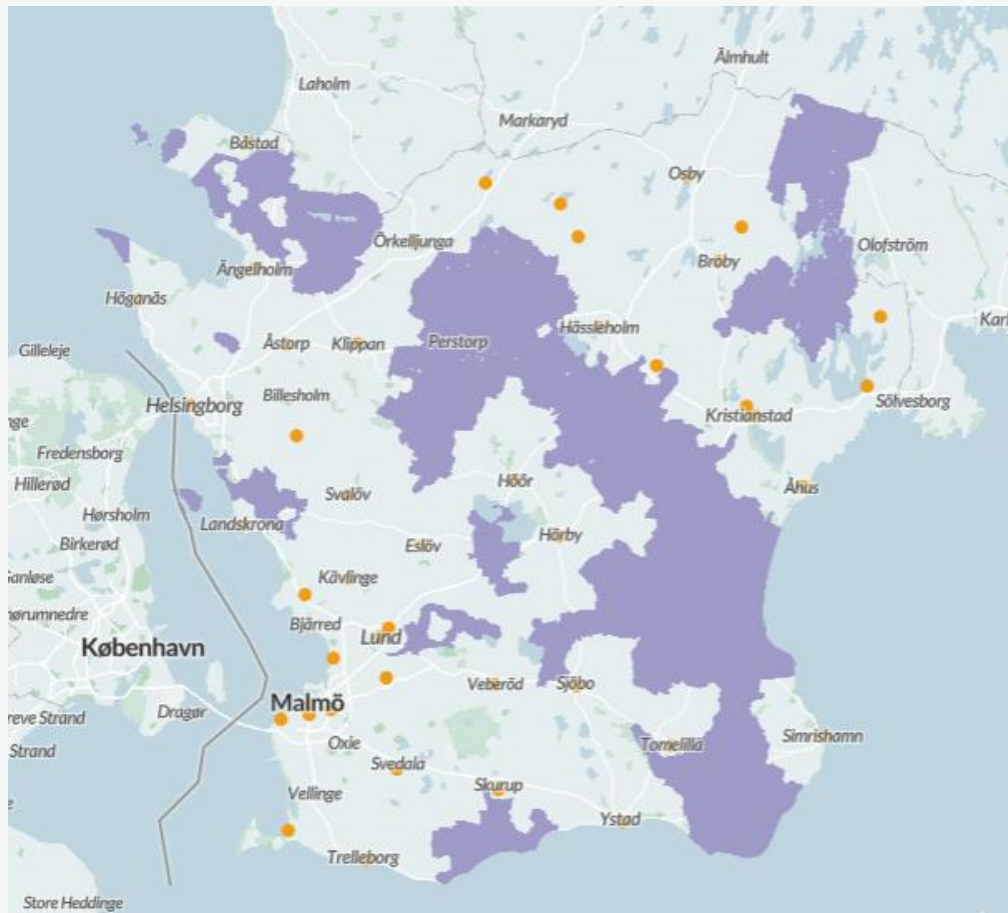
Swedbanks täckningsgrad i Skåne



- Vilka områden i Skåne har *inget* Swedbank kontor inom 10 km?
- Lila yta visar områden utan Swedbankkontor inom 10 km.



Swedbanks täckningsgrad i Skåne



- Hur många bor i områden där det saknas Swedbankkontor inom 10 km? Ca 81 100.
- Hur är tillväxten i områdena? Negativ befolkningstillväxt men positiv inkomstillväxt.
- Hur stor andel äger sitt boende? 75,4 % äganderätt respektive 5,3 % bostadsrätt.



Vill du veta mer?

Kontakta Mårten Lindberg,
marknadschef på Infostat

marten.lindberg@infostat.se





Infostat

www.infostat.se